

Landeshauptstadt Hannover geht neue Wege in der Personalarbeit

Personal- und Stellenwirtschaft mit H.R. Management Software GmbH

„Best!InfoPlan bietet uns zukunftsweisende Lösungen für ein integriertes Personalmanagement in der Öffentlichen Verwaltung“, sagt Dietmar Wilkening, Leiter des Personalrechnungswesens bei der Landeshauptstadt Hannover.

Personalmanagement - Öffentlicher Dienst

Hannover/Düsseldorf, September 2001 – Die Stadt Hannover, Sitz der niedersächsischen Landesregierung mit einem Einzugsgebiet von 1,2 Mio. Bürgern in Stadt und Land, ist in den letzten Jahren zu einem wirtschaftlich orientierten Standort geworden. Zurückführen läßt sich das nicht zuletzt auf die expandierende Messe AG (CeBIT, HannoverMesse) und auf die notwendig gewordenen Erweiterungen der Infrastruktur im Rahmen der EXPO 2000. Viele neue Möglichkeiten im Bereich Nahverkehr, Kommunikation und Wirtschaft haben sich den Bürgerinnen und Bürger der Stadt Hannover eröffnet, die jedoch auch verwaltet werden wollen. Die Zuhilfenahme moderner Technologien im Hardware- und Softwarebereich gehören auch zu diesem Prozess.

In der Entwicklung und im Einsatz neuer Verwaltungstechniken zeigt sich die Landeshauptstadt Hannover als Vertretung verschiedener öffentlicher Körperschaften und öffentlicher Verwaltungsträger in Form von Ämtern, städtischen Betrieben sowie dem angeschlossenen Klinikum Hannover ausgesprochen innovativ.

Unterstützt werden die vielfältigen Verwaltungstätigkeiten bei 17.300 Mitarbeitern/innen und 1.550 weiteren Versorgungsempfängern unter anderem durch Softwarelösungen in den Bereichen der Stellen- und Personalwirtschaft. Die einheitliche Datenhaltung ist hierbei wesentlicher Bestandteil effektiver Verwaltungsstrukturen. Dabei setzt die Landeshauptstadt voll auf Best!InfoPlan, die auf SQL Server 7.0 basierende Personalmanagement-Lösung für die Öffentliche Verwaltung der Düsseldorfer H.R. Management Software GmbH.

Die Implementierung der Applikation und deren Einsatz bei der Stadtverwaltung ist beispielhaft. Innerhalb weniger Monate wurde die Software installiert, Daten aus der bestehenden Entgeltabrechnung zwecks „Urfüllung“ importiert und die Anforderungen des Kunden aufgenommen und Schritt für Schritt realisiert.

Ausgangslage

Daten der Mitarbeiter/innen standen unterschiedlichen Bereichen, Ämtern und Behörden zur Verfügung. Das hatte zur Folge, dass diese Daten auch an verschiedenen Stellen gepflegt werden mussten. Eine solch dezentrale Datenhaltung ist auf Dauer wenig effizient, kostet Zeit und Arbeit.

Ziel war es, „Insellösungen“ nach und nach in ein einheitliches System zu überführen. Ein integriertes Verfahren zur Unterstützung der dezentralen Ressourcenverwaltung wurde dringend notwendig. Verwaltungstätigkeiten sollten nicht mehr konzentriert auf einzelne Ämter, Behörden und Betriebe verteilt sein, sondern an das gesamte Verwaltungssystem der Stadt Hannover angeschlossen werden.

Die Lösung

Best!InfoPlan vereint Funktionalitäten der Stellenwirtschaft, der Personalwirtschaft, der Personalentwicklung sowie die optionale Personalkostenplanung. Der komplette Stellenplan wird über das System realisiert. Entwicklungen im Bereich der Stellenbesetzung und des Stellenplans werden steuerbar und somit auch berechenbar. Sämtliche Änderungen, Planungen werden im System über Wirksamkeitsdaten abgelegt – das ermöglicht datumsanaloge Ergebnisse. Vorausschauende, aktuelle und historische Personalarbeit ist Wirklichkeit geworden. Transparenz ist über alle Bereiche gewährleistet. Zugriff hat jedoch nur der Benutzer, der eine entsprechende Berechtigung besitzt. Es besteht Zugriffsschutz bis auf Feldebene.

Die Personalkostenberechnung Best!InfoPlan PKM unterstützt das System in beispielhafter Art und Weise. Auf der Basis realer Stellen- und Personaldaten aus Best!InfoPlan werden die Personalkosten je Mitarbeiter datumsanalog errechnet. Durch die Einbindung der Personalabrechnungswerte aus PAISY werden

monatlich die Ist-Kosten gegenübergestellt. Die Möglichkeit, den kompletten Haushalt zu hinterlegen, um einen Soll- /Ist-Vergleich auf Basis realer Werte zu erhalten, ist einzigartig. Fiktive Berechnungen mit Was-Wäre-Wenn-Szenarien runden das Portfolio des Personalkostenmanagements ab.

Die Entscheidung für H.R. Software fiel nicht zuletzt aufgrund der langjährigen Erfahrungen des Anbieters mit dem Öffentlichen Dienst. Die Beibehaltung des Abrechnungssystems PAISY, das durch die Zusammenarbeit mit der Herstellerfirma ADP problemlos integriert werden kann, war ein weiterer wichtiger Punkt der zur Entscheidung für das Düsseldorfer Softwarehaus führte. Die offene Schnittstellengestaltung ermöglicht die Integration von Daten aus Softwarelösungen anderer Hersteller. Auch wirken sich Kooperationen mit verschiedenen Stadtverwaltungen ausgesprochen förderlich auf die Softwareentwicklung aus. Best!InfoPlan wurde mit dem Öffentlichen Dienst für den Öffentlichen Dienst entwickelt.

Geringe Einführungskosten durch konsequente Microsoft-Ausrichtung

Wie auch viele andere Verwaltungen, beispielsweise Stadtverwaltung Mannheim, Kreisverwaltung Mettmann, die Bundesknappschaft, Stadtverwaltung Remscheid und die Stadt Braunschweig sind die Hannoveraner mit der Softwarelösung der Düsseldorfer H.R. Management Software GmbH sehr zufrieden.

„Wir arbeiten sehr effizient mit Best!InfoPlan. Die Software bietet für uns zukunftsweisende Lösungen für das integrierte Personalmanagement in der öffentlichen Verwaltung. Dazu gehört in Hannover zusätzlich auch die angeschlossene Klinik Hannover. Wir können nach und nach „Insellösungen“ in ein einheitliches System überführen und sparen dadurch Zeit und Arbeit“, so Dietmar Wilkening (58), Leiter des Personalrechnungswesens bei der Landeshauptstadt Hannover.

Die Applikation von H.R. Management Software läuft auf Basis der Datenbank SQL Server 7.0. Das war von Vorteil. Die Datenbank bietet eine große Verfügbarkeit und eine hohe Skalierbarkeit. Auch die Total Cost of Ownership sind für den SQL Server 7.0 sehr gering.

Schnelle Implementierung

Die Stadtverwaltung Hannover nutzt die H.R. Software im Echtbetrieb seit dem 02.01.2000. Sämtliche Ämter, Behörden und Betriebe arbeiten seit dieser Zeit erfolgreich mit Best!InfoPlan. Die Datenhaltung erfolgt zentral auf einem Server, der Zugriff über ein NT-Netzwerk.

Die Stellenpläne für die Jahre 2001 und 2002 wurden bereits einwandfrei errechnet. Der komplette Haushalt für 2003 wird ebenfalls mit dem neuen System erstellt. Dazu war einige Vorarbeit notwendig. Die Einarbeitung der Mitarbeiter/innen fand seit Oktober 1999 in ständigem Ausbau statt. Mittlerweile arbeiten mehr als 50 Ämter und Betriebe als Anwender an dem System. Durch den ständigen Support von H.R. Management Software GmbH und das Engagement mehrerer Mitarbeiter/innen im Fachbereich wurden sämtliche Bearbeitungsfunktionen optimal und kreativ angepasst. Best!InfoPlan ist eine Standard-Softwarelösung, die jedoch individuell angepasst werden kann – auch vom Auftraggeber selbst. Hiervon macht die Landeshauptstadt Hannover regen Gebrauch.

„Sehr gut“ für H.R. Software

Die Skepsis verschiedener Mitarbeiter/innen am Anfang der Umstellung hat sich in vorbehaltloses Engagement umgewandelt. „Zu Beginn des Prozesses geäußerte Vorbehalte haben sich längst aufgelöst und sind in uneingeschränkte Zustimmung gemündet“, sagt Dietmar Wilkening vom Personalrechnungswesen. „Die Veränderungen haben bewirkt, dass wir mehr und mehr in einer Richtung arbeiten und koordinieren können, als es vorher möglich war. Entwicklungen im Personalmanagement, im Stellenplan und in der Stellenbesetzung sind steuerbar und damit berechenbar geworden. Dadurch sind wir unserem Ziel einer homogenen Stadtverwaltung ein weiteres großes Stück näher gekommen“.

Der Ausblick

Ein Schlußpunkt ist noch nicht gesetzt. Mit der webbasierten Personalmanagement-Lösung Best!HR Web soll die klassische Personalverwaltung durch ein dezentrales Informationssystem für alle Mitarbeiter/innen abgelöst werden. In

der neuen Version stellt ein umfassender und schneller Informationsfluß die benötigten Daten an jedem Punkt des Unternehmens bereit. Der Zugriff erfolgt für alle Mitarbeiter arbeitsplatzunabhängig und global, die Definition von Zugriffsebenen ist völlig flexibel.

Für die Landeshauptstadt Hannover bedeutet dies den nächsten Schritt in Richtung Moderne Technologie für eine Neue Verwaltung.

H.R. Software

H.R. Software, ein Unternehmen der Sage Group, wurde 1987 gegründet und entwickelt branchenunabhängige Softwarelösungen für die Personalwirtschaft. Als Anbieter von Human-Resources-Lösungen mit Niederlassungen in Berlin, Düsseldorf, Leipzig, Mainz, München, Solothurn und Wien sowie Distributoren in mehreren europäischen Ländern deckt das Unternehmen alle Bereiche des EDV-gestützten Personalwesens ab. H.R. Software ist Microsoft Certified Partner und bietet Lösungen für das Bewerber-, Personal- und Weiterbildungsmanagement, Entgeltabrechnung, Management Development, Organigrammerstellung, Zeitwirtschaft an.

Weitere Informationen:

H.R. Management Software GmbH
Viola Mueller-Thuns
Grunerstraße 133
D-40239 Düsseldorf
Tel.: 0211 / 618 77 - 341
Fax: 0211 / 618 77 - 99
E-Mail: press@hrsoftware.de
www.hrsoftware.de

euroPResence GmbH Public Relations
Simone Specht/Andrea Helf
Freiherr-vom-Stein Straße 7
D-60323 Frankfurt
Tel.: 069 / 97 17 19 - 0
Fax: 069 / 97 17 19 - 70
E-mail: simone@europresence.de
E-mail: andrea@europresence.de
www.europresence.de